УТВЕРЖДАЮ
Директор МУП ЖКХ «Октябрьское»
_____Н.П.Харин

Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций в МУП ЖКХ «Октябрьское»

Обращение в адрес МУП ЖКХ «Октябрьское» и его руководства **может быть направлено посредством**:

Операторов почтовой связи с доставкой ими корреспонденции по адресу: 462030

с. Октябрьское, улица Железнодорожная,1А.

Факсимильной связью на телефонный номер (35330) 23-7-28

Обращение может быть подано в ходе личного приема руководителем МУП ЖКХ «Октябрьское» по адресу: с. Октябрьское, улица Железнодорожная, 1А.

Приём граждан руководителем МУП ЖКХ «Октябрьское осуществляется по понедельникам и четвергам с 10:00 до 12:00.

Запись на личный прием производится при личном обращении в МУП ЖКХ «Октябрьское», а также на основании заявления, направленного в адрес МУП ЖКХ «Октябрьское» в письменной или в электронной форме.

Кроме того, записаться на личный прием возможно по телефону (35330) 23-7-28

с понедельника по пятницу включительно с 9:00 до 17:00.

Рассмотрение обращений граждан и организаций в МУП ЖКХ «Октябрьское» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращение в течение 3-х дней со дня поступления в МУП ЖКХ «Октябрьское» подлежит регистрации в Журнале Учета обращений граждан и юридических лиц.

Зарегистрированное Обращение подлежит рассмотрению в течение 30 дней.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением об этом заявителя.

О результатах рассмотрения обращения заявителю направляется ответ в письменном виде или в форме электронного документа по адресу указанному в обращении.